



1° posto nel settore isolamento termico

COPERTINA

TOP

2018

PANORAMA

LE AZIENDE
CON IL MIGLIOR
SERVIZIO
AI CLIENTI

IN COLLABORAZIONE CON **statista**

Un sondaggio tra **18.500 persone** alle quali è stato sottoposto un elenco di più di **2 mila marchi**.

Risultato: la lista delle oltre **500 società** che trattano meglio i consumatori in Italia.

In esclusiva per i lettori di *Panorama*.

a cura di Guido Fontanelli e Sandra Riccio





Certificato

In seguito al risultato dell'indagine di **statista** 
PANORAMA riconosce

al
1° posto
tra le

AZIENDE CON IL MIGLIOR SERVIZIO AI CLIENTI 2018

Over-All

nel settore
Isolamento termico

Come base della ricerca sono stati presi in considerazione quattro criteri di valutazione:

- Competenza professionale
- Orientamento al cliente
- Disponibilità del servizio
- Disponibilità a consigliare

Giorgio Mulé
Editor in Chief Panorama

Dr. Friedrich Schwandt
Amministratore delegato Statista



I CAMPIONI IN

SERVIZI, FORNITORI & IMMOBILI

Altroconsumo, A2A, Monster tra le migliori aziende per la qualità del servizio offerto in un mercato sempre più competitivo.

RANDSTAD (Jobcenter)

La ricerca di lavoro non è mai una passeggiata piacevole. La palma del miglior servizio nel settore dei jobcenter è andata a Randstad, società nata in Olanda negli anni '60. Da noi è sbarcata a fine anni '90 e oggi conta su 300 filiali e 2 mila dipendenti che conoscono le esigenze del mercato e le uniscono alle aspettative di chi cerca e di chi offre lavoro.



È un settore molto ampio che mette insieme diversi tipi di attività. Si va dai servizi offerti dalle tante associazioni di consumatori che ogni giorno si battono per i nostri diritti, alle società della luce e del gas, fino ai grandi portali per la ricerca del lavoro.

A2A (Gas e luce)

A quale operatore nella fornitura di luce e gas è meglio rivolgersi? Gli intervistati da Statista non hanno dubbi: se si tratta della qualità del servizio, allora la scelta va alle bollette di A2A. Negli ultimi anni, anche su pressioni delle Autorità, il servizio è diventato più trasparente e di facile accesso, anche via Internet.



ALTROCONSUMO (Associazioni di consumatori)

È uno dei punti di riferimento per chi vuol far valere i propri diritti di consumatore. Altroconsumo negli anni si è ritagliata uno spazio di rilievo nel panorama delle associazioni di consumatori. Oltre all'omonima rivista mensile, ai propri iscritti offre anche un prezioso servizio di assistenza legale e fiscale che è facilmente consultabile telefonicamente. Le risposte centrate e la continua attenzione verso famiglie e consumatori ne hanno fatto il campione nella qualità del servizio offerto, secondo il sondaggio di Statista. Il punteggio raggiunto è molto alto (oltre gli 80 punti) e fa pensare a un obiettivo ben centrato nella linea di azione dell'associazione.

Ognuno di questi operatori ha una sua particolarità ma certo è che non deve deludere nella qualità del servizio offerto. La concorrenza tra le varie realtà è grande e la partita si gioca anche sulla soddisfazione mostrata dalla clientela. È un tema che sta diventando sempre più attuale soprattutto nel campo delle società dell'energia e dell'acqua che da qualche tempo si trovano a fare i conti con i nuovi operatori che stanno arrivando su questo mercato in vista della liberalizzazione delle bollette che partirà nel luglio del 2019. Poter vantare un buon voto in fatto di qualità è quindi un buon presupposto per vincere la gara.

SCUOLE DI RECUPERO E DOPOSCUOLA

1	CEPU	77,0
---	------	------

ASSOCIAZIONE CONSUMATORI

1	Altroconsumo	81,2
2	Adiconsum	80,4
3	Codacons	78,3

FORNITORI DI ACQUA

1	Gruppo Cap	77,8
2	Acquedotto pugliese	76,8
3	Centro Veneto Servizi	70,5

FORNITORI DI ENERGIA GAS E LUCE

1	A2A	74,1
2	Eni	72,5
3	Enel Energia	71,8

ISOLAMENTO TERMICO

1	Over-All	73,3
---	----------	------

JOBCENTER

1	Randstad	70,1
2	Adecco	67,6
3	Manpower	67,5

PAVIMENTI E PIASTRELLE

1	La Faenza Ceramica	83,3
2	Marazzi	80,0
3	Ceramiche Supergres	77,9

PORTALI DI LAVORO ONLINE

1	Monster.it	76,7
2	LinkedIn.com	74,7
3	subito.it	71,9

SERVIZI A DOMICILIO (IDRAULICO, FABBRO,...)

1	Familydea	78,2
---	-----------	------

TENDE E PERSIANE

1	Gibus	82,2
2	Brico	80,7
3	Velux	80,6

VENDITA E MONTAGGIO FINESTRE

1	Drutex	78,8
---	--------	------